



Mkataba wa Utoaji Huduma kwa Wananchi wa Chuo Kikuu cha Kiufundi cha Mombasa

Maono: Chuo Kikuu cha Kiufundi Chenye Ubora wa Kiwango cha Kimataifa Katika Kuendeleza Maarifa, Sayansi na Teknolojia

Utume: Kuendeleza Maarifa na Matumizi Yake ya Vitendo Kupitia Ufundishaji, Utafiti na Uvumbuzi ili Kutumikia Tasnia na Jamii

No.	Huduma/Bidhaa	Mahitaji ya wateja	Ada	Muda
1.	• Usajili wa wanafunzi	• Jaza mahitaji ya usajili Jaza na kuwasilisha fomu iliyoapakuliwa kutoka tovuti ya www.tum.ac.ke	Ada ya maombi: • Shahada ya uzamifui KSh. 3,000/- • Shahada ya uzamili KSh. 2,000/- • Shahada KSh. 1,500/- • Stashahada na Astashahada Ksh. 1,000/- • Kozi fubi Ksh 500/-	• Barua ya awali ya kujiunga na chuo itatolewa papo hapo • Barua rasmi ya kujiunga na chuo itapatikana kwenye tovuti (www.tum.ac.ke) wiki moja baada ya fomu ya maombi ya kujiunga na chuo kupokelewa
2	• Usajili wa Kozi	• Kujiandikisha katika mifumo ifaayo ya usimamizi ya wanafunzi inayotelewa	Malipo 100% ya ada zinazohitajika	• Ndani ya wiki tatu za kwanza za muhula
3	• Uhamisho wa kati/ndani ya shule	• Jaza fomu ya uhamisho kati/nani ya shule Timiza mahitaji ya chini ya kozi	• KSh. 1,000/	• Ndani ya wiki tatu za wanza za muhula
4	• Mthani wa Mwanafunzi	• Malipo 100% ya ada • Kitambulisho cha mthani • Kitambulisho cha mwanafunzi • Kitambulisho cha Serikali	• Malipo 100% ya ada ya muhula	• Kutekelezwa kila mwisho wa muhula
5	• Kutolewa kwa matokeo ya mthani na manukuu ya matokeo ya mthani.	• Kujiandikisha katika mifumo ifaayo ya usimamizi ya wanafunzi inayotelewa	• Bure	• Siku 45 baada ya kufanya mthaniwa mwisho.
6	• Kuhitimu	• Kidhi mahitaji ya chini ya programu Cheti cha kumaliza	• Ada maalumu	• Kulingana na kalenda ya kitaaluma
7	• Kutolewa kwa vyeti vya kitaaluma na nakala	• Cheti cha kibali	• Bure	• Ndani ya siku ishirini za kazi baada ya kuhitimu
8	• Uthibitisho wa hati za kitaaluma	• Hati asili za kitaaluma pamoja na nakala za nakala sawa	• KSh.1000/= kwa uthibitisho	• Masaa manne
9	• Badala ya nakal za kitaaluma zilizopotea	• Muhtasari wa polisi na hati ya kiapo Nakala ya kitambulisho cha kitaifa.	• KSh. 1000/=kwa nakala	• Siku saba za kazi
10	• Usimamizi wa kiambatisho cha wanafunzi	• Kwa mujibu wa sera za viwanda wa chuo	• Malipo ya ada zinazohitajika	• Ndani ya wiki nane
11	• Usimamizi wa miradi ya wanafunzi wa shahada ya kwanza	• Kwa mujibu wa mtaala ulioidhinishwa	• Hakuna	• Usimamizi wa uchunguzi wa mradi ukamilike kabla ya mthani wa mwisho
12	• Usimamizi wa utafiti na tasnifu ya baada ya kuhitimu	• Uwasilishaji wa mradi wa utafiti na mwanafunzi	• Malipo ya ada zinazohitajika	• Muda wa programu

TUNAHESHIMU JKUMU LA UTOAJI HUDUMA BORA

Huduma yoyote inayotelewa ambayo halambatani na kifundo vinavyotajwa hapo juu au afisa yoyote ambae hafuati ahadi ya uungwana na ubora katika utoaji huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Makamu wa Chansela

Chuo Kikuu cha Kiufundi cha Mombasa,
Sanduku la Posta 90420 - 80100,
MOMBASA.

Simu: (254)41- 2492222/3, 0208095365/8

Rununu: (254) 0733 955 377

Barua Pepe: info@tum.ac.ke or vc@tum.ac.ke

website: www.tum.ac.ke

Katibu wa Tume /Afisa Mtendaji Mkuu

Tume ya Utoaji Haki, Gorofa ya 2

West End Towers, Waiyaki way, Nairobi,

NAIROBI

Sanduku la Posta 20414 - 00200.

Simu +254 (0) 20-2270000/2303000

Barua Pepe : complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO

Masaa ya kazi :

Jumatatu - Ijumaa. 08-00AM - 04-00PM

Inafungwa wikendi na sikukuu za umma